

Algemene Voorwaarden “Robuust Wonen”

Algemene gegevens

1. Inschrijving Robuust Wonen / My Way Art in Kamer van Koophandel Gooi & Eemland: nummer 32148465.
2. Het vestigingsadres (showroom) van Robuust Wonen is Zuidereind 23, 3741 LG Baarn. Bezoeken alleen op afspraak. U kunt ons bereiken via telefoonnummer 06 349 33 800 of via e-mailadres info@robuustwonen.nl of via het contactformulier op onze website.
3. BTW nummer: 174314851B01

Voorwaarden

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten vanuit Robuust Wonen. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Robuust Wonen heeft ten allen tijde het recht om deze voorwaarden te wijzigen en zullen worden gecommuniceerd via de website.
6. Deze voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de website van Robuust Wonen (<http://www.robuustwonen.nl>). Wij kunnen u eventueel de voorwaarden op papier toezenden.
- 6.1 Indien enige bepaling vanuit onze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, dan blijven de overige voorwaarden van kracht.

Prijzen

7. Prijswijzigingen zijn ten allen tijde voorbehouden.

Garantie

8. Robuust Wonen geeft op alle pizza/steenovens 2 jaar fabrieksgarantie op materiaalfouten.

Deze garantie is niet van toepassing indien:

- De oven niet werd geïnstalleerd volgens de meegeleverde montage en gebruikershandleiding.
- De oven niet werd geïnstalleerd volgens de plaatselijke bouwvoorschriften.
- De oven werd opgestookt met andere producten dan schoon en droog hout. Bijvoorbeeld iedere andere brandbare producten of verlijmt of geverfd hout.
- Er sprake is van normale slijtage.
- Er sprake is van barsten als gevolg van oververhitting.
- De oven niet op de juiste wijze werd in gestookt.

- Er sprake is van normale haarscheurtjes als gevolg van uitzetting en krimp in zowel de koepel, isolatielaag als de vloerdelen. Deze zijn gebruikelijk en zal de werking/functionaliiteit van de oven niet beïnvloeden.
- Het is van cruciaal belang dat een oven droog is voordat begonnen wordt met in stoken. Tevens na het in stoken, dus bij gebruik moet de oven droog zijn. De SFERA PRO en BASSO modellen moeten daarom geïmpregneerd worden. Stookt u de pizza/steenoven op terwijl deze nog vochtig is dan ontstaat stoom en kunnen delen onherstelbaar beschadigt raken. Deze beschadigingen vallen niet onder de garantie. Kijk ook uit bij vorst, zorg dat uw oven nooit nat kan bevriezen en dek deze af in de winter als hij niet overkapt is.

De klant dient bij ontvangs de oven op breuk/schade te controleren. Indien schade geconstateerd wordt dient u direct de chauffeur hiervan op de hoogte te stellen. Deze zal de geconstateerde breuk op de aflever bon vermelden. Daarna dient u direct contact op te nemen met ons.

Robuust Wonen is in geval van een terechte garantieclaim slechts gehouden het product te repareren, vervangen of het aankoopbedrag terug te storten. Robuust Wonen kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of vervolgschade noch voor letselschade, brandschade, inkomstenderving of verwachte inkomstenderving. Robuust Wonen kan evenmin verantwoordelijk worden gehouden voor schade als gevolg van gebreken aan het product ongeacht of deze zich voordoen voor of na vervanging of reparatie van het product en ongeacht of deze schade het gevolg is van Robuust Wonen's nalatigheid.

Robuust Wonen behoudt zich het recht voor elke garantieclaim te onderzoeken en te beslissen over de manier waarop de claim wordt behandeld.

Afkoelingsperiode

9. In geval van koop op afstand heeft de particuliere koper gedurende 14 dagen na de ontvangst van het bestelde artikel, het recht de koop op afstand zonder opgave van reden te ontbinden. Indien u (alleen particulieren) niet tevreden bent over een product die u persoonlijk heeft gekocht bij ons in de showrooms kunt u binnen 8 dagen na levering en na schriftelijke bevestiging door Robuust Wonen het product retourneren.

Retourneren

Mits ongebruikt en onbeschadigd, in goede staat en in de originele verpakking, retourneren aan Robuust Wonen. Een gedane betaling van de geretourneerde producten wordt na ontvangst van de producten door Robuust Wonen binnen uiterlijk 14 dagen aan u vergoed minus de eventuele gemaakte verzendkosten. U dient zelf zorg te dragen voor franco terugzending van het product.

Indien u een beschadigd product heeft ontvangen wordt dit, indien mogelijk, door Robuust Wonen kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product. Beschadigingen en/of andere gebreken dienen binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk (info@robustwonen.nl) gemeld te worden aan Robuust Wonen.

Wanneer het, om wat voor reden dan ook, onmogelijk is het zelfde product te leveren zal Robuust Wonen een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Dit zal altijd in wederzijds overleg gebeuren en hiervoor gelden uiteraard weer alle algemene voorwaarden genoemd in dit artikel.

Prijzen en condities

10. Alle op de website aangegeven prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, maar – voor zover van toepassing - excl. bezorgkosten.

Bezorgkosten

Bezorgkosten worden op de website duidelijk aangegeven. Wij besteden het bezorgen uit aan derden.

De kosten voor het bezorgen en installeren van de pizza/steenoven door Robuust Wonen worden altijd in overeenstemming met de klant doorgenomen en afgesloten .

Het afhalen van pizza/steenovens en andere producten aan het vestigingsadres van Robuust Wonen is op afspraak. Hier zijn uiteraard geen kosten aan verbonden.

Betalingen

11. Robuust Wonen verkoopt al haar producten per stuk of een veelvoud daar van.

12. Betaling (in euro's) dient altijd vooruit per bankoverschrijving te geschieden of via de betaaloctie op de website (tenzij schriftelijk anders overeengekomen). Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u van Robuust Wonen een factuur per e-mail. Na bijschrijving van het bedrag op onze rekening wordt uw bestelling verstuurd.

Rembourszendingen zijn niet mogelijk (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).

- Aankopen via de webshop (www.robustwonen.nl): betalingen vinden altijd plaats voorafgaand aan de levering* via de betaaloctie op de website. Robuust Wonen is niet verantwoordelijk voor fouten/vergingen bij invoer van de klant van een order.
- Aankopen via e-mail (info@robustwonen.nl): betalingen vinden altijd plaats voorafgaand aan de levering per bankoverschrijving.*
- Aankopen via de telefoon (06 349 33 800): betalingen vinden altijd plaats voorafgaand aan de levering per bankoverschrijving.*
- Aankopen via een bezoek aan de showrooms (Zuidereind 23, 3741 LG Baarn – let op: altijd op afspraak): betalingen vinden altijd plaats voorafgaand aan de levering per bankoverschrijving of á contant.* Wij hebben geen pin-mogelijkheid, er zal á contant moeten worden betaald of nadrukkelijk anders afgesproken en bevestigd via e-mail.

* Komen wij (Robuust Wonen) zelf de pizza/steenoven bij u afleveren (en evt. installeren) dan kunt u ook altijd á contant betalen bij aflevering.

Betalingsproblemen en storno's:

In het geval dat een betaling op welke wijze dan ook, achteraf door de bank of payment provider wordt geweigerd en de goederen reeds zijn verstuurd naar de klant, behoudt Robuust Wonen het recht de vordering nogmaals in te dienen totdat de betaling is voldaan. Mocht een vordering op geen

normale manier te innen zijn, na minimaal 3 waarschuwingen, dan dienen wij de vordering ter incasso in bij een gerechtelijke deurwaarder. De extra kosten die dan gemaakt worden zijn geheel voor rekening en verantwoordelijkheid van de klant.

12.2. Indien betaling niet vooruit heeft plaats gevonden (alleen na wederzijds overleg) is na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

13. Na plaatsing van een order via de website van Robuust Wonen ontvangt u een e-mail ter bevestiging van de bestelling op het door u opgegeven e-mail adres. Wij sturen u altijd een BTW-factuur toe. Belgische ondernemers dienen hun bedrijfsnaam en BTW nummer te vermelden.

14. Indien bij vooruitbetaling de betalingstermijn wordt overschreden, is Robuust Wonen gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de bestelling als “niet gedaan” te beschouwen.

Levering

15. Leveringen volgens de in de website genoemde voorwaarden zijn uitsluitend mogelijk binnen Nederland en België. Voor leveringen buiten deze landen kunt u contact met ons opnemen via info@robuustwonen.nl

16. Robuust Wonen verstuurt de bestelling zodra bericht van betaling ontvangen is. Als het een product betreft uit onze voorraad dan neemt dit maximaal 5 werkdagen in beslag gerekend vanaf de datum van betaling. De leveringstermijn wordt op de factuur vermeld. Indien u de factuur betaalt gaan wij er van uit dat u akkoord gaat met de opgegeven leveringstermijn. Wanneer er meerdere producten besteld worden, kan het zijn dat dit in meer dan 1 levering en op verschillende data wordt uitgeleverd.

Voor producten die wij standaard niet in voorraad hebben geldt een levertermijn van ca. drie weken, deze producten staan duidelijk vermeld op onze website. Dit geldt ook voor producten die wij tijdelijk niet meer in voorraad hebben. Dit zullen wij altijd communiceren met de klant.

17. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om enige reden door Robuust Wonen met meer dan 2 werkweken overschreden wordt, zal Robuust Wonen de afnemer hiervan (via e-mail of telefoon) in kennis stellen. In dat geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst met Robuust Wonen te ontbinden, door dit schriftelijk (brief of e-mail) aan Robuust Wonen te melden. Eventueel voor deze opdracht reeds door de afnemer gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) werkdagen nadat Robuust Wonen het verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, door Robuust Wonen teruggestort.

18. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Robuust Wonen totdat alle bedragen die de afnemer verschuldigd is voor de, krachtens de overeenkomst, geleverde zaken volledig aan Robuust Wonen zijn voldaan.

19. Het risico tijdens het transport van de door de afnemer bestelde goederen is voor Robuust Wonen. Op het moment van aflevering, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd

kan worden, gaat het risico van het product op de afnemer over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Robuust Wonen kunnen worden uitgesloten.

Overmacht

20. Robuust Wonen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Deze omstandigheden zijn onder meer een bedrijfsstoring, een storing in internetverbindingen, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren door leveranciers.

Klachten

21. De afnemer dient een klacht schriftelijk aan Robuust Wonen kenbaar te maken per brief of email, op een van de adressen zoals vermeld op de website. Robuust Wonen zal deze klacht zo spoedig mogelijk trachten op te lossen en hier de afnemer vervolgens onverwijld van op de hoogte stellen.

Bescherming persoonsgegevens

22. Door de afnemer bij opgave van een bestelling ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de afnemer.

23. De aan Robuust Wonen verstrekte gegevens voor ontvangst van mailings zullen door Robuust Wonen niet aan derden verkocht of verhuurd worden. Indien u uit ons e-mail bestand verwijderd wenst te worden kunt u een e-mail versturen naar info@robuustwonen.nl waarna uw adres per omgaande uit ons bestand verwijderd wordt.

24. Verwerking van de gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Toepasselijk recht

25. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Robuust Wonen is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter.

Robuust Wonen, Baarn, 5 januari 2017 (laatste wijziging)